

Όροι Χρήσης & Προσωπικών Δεδομένων

Ο παρών διαδικτυακός τόπος (στο εξής «Ιστοσελίδα») αποτελεί ιδιοκτησία της Επιχείρησης με διακριτικό τίτλο STEP PLUS, που παρέχει Κτηματομεσιτικές Υπηρεσίες και εδρεύει στην Γλυφάδα Αττικής, Αριστείδου 8Α (ΑΦΜ 139121086) (στο εξής «Ιδιοκτήτης της Ιστοσελίδας»), ο οποίος και τον διαχειρίζεται.

Η περιήγηση και χρήση της Ιστοσελίδας προϋποθέτει και συνεπάγεται την από μέρους σας (στο εξής και «εσείς», «σας», «Χρήστης») ρητή και σαφή αποδοχή και συναίνεση των παρόντων Όρων Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Ο διαχειριστής, ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη μέγιστη δυνατή προστασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ωστόσο, η μεταφορά δεδομένων μέσω διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής και κάθε μεταφορά δεδομένων γίνεται με δική σας ευθύνη.

Όροι Χρήσης

Κάθε επισκέπτης ή χρήστης του διαδικτυακού μας τόπου, αποκλειστικής διαχείρισης της Επιχείρησης με διακριτικό τίτλο STEP PLUS, οφείλει να διαβάσει και να μελετήσει προσεκτικά τους όρους χρήσης που ακολουθούν, πριν από την επίσκεψη ή τη χρήση του διαδικτυακού τόπου και σε περίπτωση διαφωνίας, οφείλει να μην κάνει χρήση αυτού. Διαφορετικά, τεκμαίρεται ότι τους αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα και παραχωρεί τη συγκατάθεσή του. Οι παρακάτω όροι χρήσης ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου του διαδικτυακού μας τόπου.

Κάθε επισκέπτης ή χρήστης που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες του διαδικτυακού μας τόπου υποχρεούται, να το κάνει σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη στη λειτουργία του ή σε πνευματικά δικαιώματα τρίτων.

Δήλωση Αποποίησης Ευθύνης

Ο Ιδιοκτήτης της Ιστοσελίδας σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απαίτηση, ούτε για τυχόν ζημία, που ενδέχεται να προκληθεί στους επισκέπτες ή χρήστες του διαδικτυακού της τόπου, από αιτία που συνδέεται με τη λειτουργία ή μη αυτού ή των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν, ή εξαιτίας της αδυναμίας παροχής υπηρεσιών και πληροφοριών που διατίθενται μέσω αυτού, όπως και από τυχόν μη

επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα, υπηρεσίες και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

Ο Ιδιοκτήτης της Ιστοσελίδας και οι συνεργάτες του καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του διαδικτυακού αυτού τόπου, χωρίς να εγγυώνται ότι οι λειτουργίες αυτού ή των servers που τον φιλοξενούν, θα είναι αδιάκοπες ή χωρίς κανενός είδους σφάλμα, απαλλαγμένες από ιούς ή άλλα παρόμοια στοιχεία.

Τα γραφεία του δικτύου RE/MAX και οι Σύμβουλοι Ακινήτων αποτελούν ανεξάρτητες επιχειρήσεις και είναι ανεξάρτητοι επαγγελματίες, και δεν έχουν ουδεμία σχέση που μπορεί να θεμελιώσει οποιαδήποτε ευθύνη του Ιδιοκτήτη της Ιστοσελίδας έναντι τρίτων από την ανάπτυξη της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Το μεγαλύτερο μέρος του περιεχομένου του διαδικτυακού τόπου, συμπεριλαμβανομένων ορισμένων αρχείων αυτού, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών και προϊόντων της RE/MAX Ελλάς και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

Όλο το περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου παρέχεται μόνο για προσωπική και όχι εμπορική χρήση, υπό τον όρο ότι διατηρούνται όλες οι σημειώσεις που αφορούν στο δικαίωμα του δημιουργού και στα άλλα σχετικά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, οι οποίες περιέχονται στο αυθεντικό υλικό, σε όλα τα αντίγραφα αυτού του υλικού και δεν επιτρέπεται η τροποποίηση του υλικού του διαδικτυακού τόπου με οποιονδήποτε τρόπο ή η αναπαραγωγή ή δημόσια έκθεσή του, αποθήκευση, διανομή ή οποιαδήποτε χρήση του, για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς. Εξαιρείται η περίπτωση της μεμονωμένης αποθήκευσης του περιεχομένου του διαδικτυακού τόπου σε έναν απλό προσωπικό Η/Υ (ηλεκτρονικό υπολογιστή) για προσωπική και όχι για δημόσια ή εμπορική χρήση, χωρίς την απαλοιφή της ένδειξης προέλευσής του και χωρίς να θίγονται με κανένα τρόπο τα σχετικά δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

Όροι Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η χρήση της Ιστοσελίδας από τον Χρήστη προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη συμφωνία του με τα παρακάτω:

1. Αναγνώριση Χρήστη

Για την επικοινωνία του Χρήστη με τον ιδιοκτήτη της ιστοσελίδας, θα ζητηθεί το πλήρες ονοματεπώνυμο, ο αριθμός ενός τηλεφώνου επικοινωνίας και η ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Με την εγγραφή του, ο Χρήστης συναινεί στην εμφάνιση των στοιχείων του ονοματεπωνύμου με το οποίο έχει εγγραφεί, ώστε να είναι δυνατή η αναζήτηση και εύρεσή του από το γραφείο RE/MAX Plus και του Ιδιοκτήτη της Ιστοσελίδας. Σε καμία περίπτωση ο Ιδιοκτήτης της Ιστοσελίδας δεν θα ζητήσει από τον Χρήστη στοιχεία σχετικά με τραπεζικούς λογαριασμούς και φορολογικά στοιχεία.

Κατά την επίσκεψή σας στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα συλλέγονται αυτομάτως:

Πληροφορίες αναφορικά με τις σελίδες τις οποίες επισκέπτεστε στην ιστοσελίδα

Η ημερομηνία και η ώρα της επίσκεψής σας

Η διεύθυνση IP σας

Το πρόγραμμα περιήγησή σας

Η ιστοσελίδα (URL) που επισκεφθήκατε πριν την συγκεκριμένη ιστοσελίδα και

Ορισμένα "cookies" (βλ. κατωτέρω Ενότητα 2.1)

Επιπλέον θα συλλέγεται οποιαδήποτε πληροφορία υποβάλλετε όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα.

Επίσης, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, για τους σκοπούς που αναφέρονται κατωτέρω (υπό ενότητα 3), τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα, τα οποία λαμβάνουμε με την αποστολή του μηνύματός σας και τη συναίνεσή σας στην από μέρους μας αποστολή ενημερώσεων:

Το όνομά σας

Τον αριθμό τηλεφώνου σας

Τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας

2. Google Analytics

Αυτή η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί Google Analytics, μία υπηρεσία αναλύσεων δικτύου που παρέχεται από την Google, Inc, 1600 Amphitreatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Το

Google Analytics χρησιμοποιεί cookies τα οποία μας βοηθούν να αναλύουμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα. Η προερχόμενη από τα cookies πληροφορία σχετικά με την από μέρους σας χρήση της ιστοσελίδας, θα μεταδοθεί και θα αποθηκευτεί από τη Google σε διακομιστές στις Ηνωμένες Πολιτείες. Εάν αυτή η ιστοσελίδα αποκρύπτει τις διευθύνσεις IP, η δική σας διεύθυνση IP θα συντμηθεί από την Google εντός κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου πριν αποσταλεί στις Ηνωμένες Πολιτείες. Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις η πλήρης διεύθυνση IP σας θα μεταφερθεί στους διακομιστές της Google στις Ηνωμένες Πολιτείες και θα συντμηθεί εκεί. Η Google θα χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες προκειμένου να αξιολογεί την χρήση που κάνετε στην ιστοσελίδα, να συγκεντρώνει αναφορές στη δραστηριότητα της ιστοσελίδας για τους διαχειριστές της ιστοσελίδας και να παρέχει άλλες υπηρεσίες σχετικές με την δραστηριότητα της ιστοσελίδας και τη χρήση του διαδικτύου. Η Google δεν πρόκειται να συνδέσει την διεύθυνση IP σας με οποιαδήποτε άλλα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση. Μπορείτε να εμποδίσετε την Google να συλλέξει πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένης και της διεύθυνσης IP σας) μέσω cookies και να την εμποδίσετε να επεξεργάζεται αυτές τις πληροφορίες μεταφορτώνοντας το ακόλουθο πρόγραμμα περιήγησης και εγκαθιστώντας το: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης και πολιτικής προσωπικών δεδομένων μπορείτε να βρείτε στο Google Analytics Terms of Service ή στο Google Analytics privacy Overview.

3. Σκοπός επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Επεξεργαζόμαστε το σύνολο των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με το νόμο. Ο Ιδιοκτήτης της Ιστοσελίδας κάνει χρήση των στοιχείων σας για να σας παρέχει τις υπηρεσίες του διαδικτυακού του ιστοτόπου, για να μετρήσει την επισκεψιμότητα της Ιστοσελίδας και τις απαιτήσεις των Χρηστών (παραγωγή στατιστικών χρήσης της ιστοσελίδας), για να βελτιώνει και να αναπτύσσει περαιτέρω την ιστοσελίδα, να ανταποκρίνεται στα αιτήματα και τα μηνύματά σας, να σας αποστέλλει ενημερωτικό υλικό για νέες δράσεις, προωθητικές ενέργειες, εκδηλώσεις, νέα & ανακοινώσεις αναφορικά με την δράση του και τυχόν σημαντικές εξελίξεις στους τομείς της κτηματομεσιτικής αγοράς, αλλά και να σας αποστέλλει ενημερωτικά ή/και διαφημιστικά σημειώματα – newsletters.

4. Νόμιμη βάση της επεξεργασίας δεδομένων.

Νόμιμη βάση της επεξεργασίας των δεδομένων σας αποτελεί το αναγκαίο αυτής για την εκπλήρωση των σκοπών των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει ο Ιδιοκτήτης της Ιστοσελίδας (σύμφωνα με το άρθρο 6 (1) (f) του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων “GDPR”).

Όταν συνδεόμαστε μαζί σας με σύμβαση που αφορά την παροχή κτηματομεσιτικών υπηρεσιών, η νόμιμη βάση της συγκέντρωσης και εν γένει επεξεργασίας προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται σε σχέση με αυτή τη συμφωνία, είναι η αναγκαιότητα για την εκτέλεση της σύμβασης (άρθρο 6(1)(b) GDPR).

Περαιτέρω, όπου δεν υφίσταται καμία από τις ανωτέρω νόμιμες βάσεις, ενδέχεται να μεταφερθούν προσωπικά σας δεδομένα ως ορίζεται κατωτέρω στην ενότητα 5 με τη συγκατάθεσή σας, η οποία θα σας ζητηθεί ξεχωριστά (Άρθρο 6(1)(a) GDPR). Όταν θα σας ζητείτε συγκατάθεση, θα μπορείτε να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε. Η ενέργειά σας αυτή δεν θα καταστήσει την προηγούμενη επεξεργασία των δεδομένων σας, για την οποία δώσατε τη συγκατάθεσή σας πριν την ανακαλέσετε, μη νόμιμη.

5. Χρονική διάρκεια διατήρησης των δεδομένων σας.

Διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν.

Εάν έχετε γίνει συνδρομητές στο ενημερωτικό μας δελτίο, θα διατηρούμε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας έως ότου διαγραφείτε από το ενημερωτικό μας δελτίο.

6. Δικαιώματα και ένδικα μέσα

Υπό την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, έχετε το δικαίωμα (i) να ελέγχετε εάν και τι είδους προσωπικά σας δεδομένα διατηρούμε στην κατοχή μας και να έχετε πρόσβαση ή να αιτείσθε αντίγραφα των προσωπικών αυτών σας δεδομένων, (ii) να απαιτείτε διόρθωση, συμπλήρωση ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων που είναι ανακριβή ή αποκτήθηκαν με μέσα μη συμμορφούμενα στις ισχύουσες ρυθμίσεις, (iii) να ζητάτε να περιορίζουμε τη συγκέντρωση, την επεξεργασία ή τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, (iv) σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να μην επιτρέπεται για νόμιμους λόγους την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, (v) στο μέτρο που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται κατόπιν συναίνεσής σας, να αιτείστε τη μεταφορά των

δεδομένων σας, (vi) να γνωρίζετε την ταυτότητα των τρίτων προσώπων στα οποία έχουν μεταφερθεί τα προσωπικά σας δεδομένα και (vii) να παρέχετε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης των προσωπικών σας δεδομένων μετά το θάνατό σας.

Μπορείτε να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα με αποστολή e-mail στο contact.stepplus@gmail.com. Στην παραπάνω περίπτωση, θα σας απαντήσουμε εντός ενός μήνα, εκτός και το αίτημα είναι υπερβολικά πολύπλοκο και ή έχουν αποσταλεί πολλά παρόμοια αιτήματα.

7. Διάφορα

Ο Ιδιοκτήτης της Ιστοσελίδας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς, να ανανεώνει ή να αναθεωρεί τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, οποτεδήποτε το κρίνει αναγκαίο και πάντοτε σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη. Η τροποποίηση ή ανανέωση θα ισχύει από την στιγμή που θα ενημερωθεί σχετικά το παρόν κείμενο για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση. Σε μία τέτοια περίπτωση θα ζητείται η εκ νέου συναίνεση του Χρήστη.

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση κάθε διαφοράς που θα έχει ως αιτία αυτήν, αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια της Αθηνών.